

**ANALISIS PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN
PAJAK PENGHASILAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SUKOHARJO PERIODE 2014-2016**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

NURARIFA CAHYA PUTRI

NIM F3414061

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

ANALISIS PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SUKOHARJO PERIODE 2014-2016

NURARIEA CAHYA PUTRI
NIM F3414061

Tugas Akhir ini membahas tentang tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan dalam pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo untuk periode 2013-2016.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan metode kuantitatif karena bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara serta menggunakan aspek pengukuran secara obyektif kedalam beberapa komponen masalah, variabel, dan indikator.

Hasil dari penelitian ini adalah jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada tahun terakhir mengalami kenaikan yang signifikan yaitu menjadi 157.793 wajib pajak. Sedangkan jumlah realisasi SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada tahun terakhir mengalami kenaikan yaitu menjadi 71.102 wajib pajak setelah sebelumnya mengalami penurunan pada tahun 2015 sebesar 57.348. Sedangkan tingkat kepatuhan wajib pajak per tahunnya mengalami naik turun sebesar 67,01% tahun 2014; 62,68% tahun 2015; dan 68,29% tahun 2016. Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo tergolong cukup.

Kesimpulan dan saran dari penelitian ini adalah wajib pajak harus lebih sadar dan patuh untuk melaporkan SPT Tahunannya, KPP Pratama Sukoharjo harus lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan berbagai macam sosialisasi, kendala yang dihadapi oleh wajib pajak juga dikarenakan kurangnya sosialisasi terhadap wajib pajak yang kurang paham tentang *e-Filling* dan kurangnya sumber daya manusia.

Kata Kunci: SPT Tahunan, Wajib Pajak Orang Pribadi, Pajak Penghasilan, Tingkat Kepatuhan, Kendala

ABSTRACT

AN ANALYSIS DELIVER OF THE ANNUAL TAX RETURN TO TAXPAYER COMPLIANCE GRADE TO INDIVIDUAL THE TAX OFFICE SUKOHARJO THE PERIOD 2014-2016

NURARIEA CAHYA PUTRI
NIM F3414061

This thesis discuss about taxpayer compliance grade to individual into the deliver of the annual tax return in the tax office sukoharjo for the period of 2013-2016.

Methods used in this study was a qualitative methodology and methods quantitative because is descriptive to technique data collection through observation and interview and use aspects of measurement objectively into a few components problems , variable , and indicator.

The result of this research is the number of taxpayers individual registered in the last year increased significant that is being 157.793 taxpayers. While the number the realization like annual taxpayers individual in the last year increased that is being 71.102 taxpayers setelah previously experienced a fall in 2015 of 57.348. While taxpayer compliance grade to per year experienced up and down of 67.01 % in 2014; 62,68 % in 2015; and 68,29 % in 2016. Taxpayer compliance grade to individual on tax office sukoharjo is quite.

The conclusion and suggestion of this research is obligatory tax shall be are more aware and we obey to report like its annual, the tax office sukoharjo must be more boost compliance taxpayers with different kinds of socialization, obstacles faced by taxpayers is also due to lack of socialization to taxpayers who less are aware of e-filling and human resources.

Keywords: Annual Tax Return, income tax, taxpayers individual, the Compliance Grade, the Problems

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Nurarifa Cahya Putri
NIM. : F3414061
Program Studi : D3 PERPAJAKAN
Judul Tugas Akhir (TA) : ANALISIS PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SUKOHARJO PERIODE 2014-2016

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Juni 2017

Nurarifa Cahya Putri
NIM. F3414061

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN
PAJAK PENGHASILAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SUKOHARJO PERIODE 2014-2016**

Surakarta, 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing


Trisninik Ratih Wulandari, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN
PAJAK PENGHASILAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SUKOHARJO PERIODE 2014-2016**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juli 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

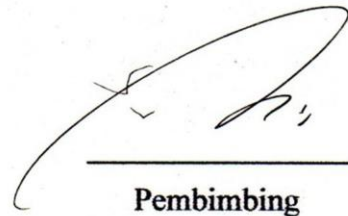
Drs. Hanung Triatmoko M. Si, Ak

NIP. 19661028 1992031 001


Penguji

Trisninik Ratih Wulandari, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 1976040420140901


Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“In life is filled with a miracle, too good if called by coincidence.”

(Penulis – Nurarifa Cahya Putri)

“Dan katakanlah, 'wahai rabb-ku, Tambahkanilah kepadaku ilmu'.”

(Qs. Thaaha:114)

“cinta adalah satu-satunya bunga yang dapat tumbuh tanpa bantuan musim.”

(Khalil Gibran)

“If someone insult you, take it as a compliment that they spend so much time thinking about you, when you don't even give a second thinking about them”

(B.J.Habibie)

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

- Ayahanda dan Ibunda tercinta
- Adikku tersayang
- Keluarga besar yang selalu mendoakan
- Seseorang yang selalu memotivasi
- Sahabat dan teman-temanku tercinta
- Universitas Sebelas Maret

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul Analisis Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo Periode 2014-2016 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT, karena berkat pertolongan dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayahanda Sri Darwanto dan Ibunda Rochimin, Adikku Arif Rahman Putra Dewantoro serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
3. Prof. Dr. Ravik Karsidi, MS., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Prof. Dr. Hunik Sri Runing, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

5. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak., selaku Ketua Progam Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
6. Trisninik Ratih Wulandari, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, nasehat, serta pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
7. Bapak Muslim selaku pimpinan KPP Pratama Sukoharjo yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
8. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo khususnya Seksi Pengolahan Data dan Informasi yang sudah memberikan ilmu selama penulis magang serta membantu penulis memperoleh data yang dibutuhkan untuk tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat saya Venny Noermalita Sari, Kusumaningtyas Tika Sulistyowati, Noer Rohma Dwi Hartati, Dharma Firmanti Wiguna, Asiyah Kurnia yang selalu setia menghibur dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dari masa masih di bangku sekolah sampai sekarang.
10. Sahabat sekaligus team kerjasama semasa kuliah Herlina Ayu, Kahfi Ikradesi, Ika Putri, Risti Ayu Annisa, Ayu Verantika, yang sangat saya cintai.
11. Iqlima Tasbita selaku teman sekaligus guru yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan belajar

12. Keluarga besar Perpajakan FEB UNS terutama teman-teman DIII Perpajakan FEB UNS 2014 kelas A.

13. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, sebagai bahan evaluasi dan perbaikan. Sehingga tugas akhir ini dapat diterima dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir yang sah dan benar. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 20 Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Gambar Umum Perusahaan.....	1
B. Latar Belakang Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Manfaat Penelitian	20
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22
B. Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	22
C. Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
D. Penelitian Terdahulu	35
BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Data Dan Pembahasan Masalah	36

1.	Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2014-2016 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo.....	36
2.	Hambatan yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo	43
3.	Upaya yang dilakukan pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo dalam mengatasi hambatan yang mempengaruhi tingkat kepatuhan penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
B.	Temuan.....	47
1.	Kelebihan	47
2.	Kelemahan	47
BAB IV.	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	48
B.	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1. Wilayah Kerja KPP Pratama Sukoharjo.....	14
2.1. Tarif progresif Pajak Penghasilan	34
3.1. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi	36
3.2. Jumlah Realisasi SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
3.3. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi dan Jumlah Realisasi SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
3.4. Skala Norma Lima Absolut	42

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Sukoharjo	7
3.1. Grafik Presentase Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Pendukung
- Lampiran 2. Daftar Hadir Kegiatan Magang
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Magang
- Lampiran 4. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Magang
- Lampiran 5. Surat Keterangan Nilai Magang